

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Утверждена 21.01.2021

Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «ТОКЕНОМИКА», ИНН 7719526839, ОГРН 1047796666708 (далее — Компания), в отношении обработки персональных данных.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативными документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, при использовании сайта [veingard.ru](http://veingard.ru) (далее — Сайт) и/или его доменов [veingard.online](http://veingard.online) и [veingard.space](http://veingard.space) (далее — Домены), применяется ко всей информации, которую Компания может получить о посетителях Сайта и/или его Доменов и действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте и/или его Доменах, которую могут получить посетители, пользователи во время использования Сайта и/или его Доменов, их сервисов, программ и продуктов. Использование Пользователем Сайта и/или его Доменов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен прекратить использование Сайта и/или его Доменов.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу — Пользователю Сайта и/или его Доменов (субъекту персональных данных), в том числе:

**1.1.1.** Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), в процессе использования Сайта и/или его Доменов, в связи с исполнением Компанией и Пользователем договоров (соглашений и иных сделок), а также совершением действий, необходимых для заключения договоров и оплаты, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона (домашний, мобильный); данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; семейное положение, сведения о составе семьи; сведения о трудовом стаже; СНИЛС; ИНН; фотографии, а также любая иная информация, относящаяся к субъекту персональных данных.

Такие данные не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения специальных форм на Сайте бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем Сайта своего согласия на обработку персональных данных), заполняя веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации Сайта и/или его Доменов, Пользователь Сайта и/или его Доменов выражает свое согласие с настоящей Политикой. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта и/или его Доменов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

**1.1.2.** Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта и/или его Доменам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Дополнительно на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет статистики Яндекс.Метрика <https://metrika.yandex.ru>, Google Analytics <https://analytics.google.com>, Segment.com <https://segment.com> и рекламных сетей Facebook <https://facebook.com>, YouTube <https://www.youtube.com>, ВКонтакте <https://vk.com>, Instagram <https://www.instagram.com> и TikTok <https://www.tiktok.com>.

**1.1.3.** Иная информация, обработка которой необходима в соответствии с законодательством РФ и/или п. 1 настоящей Политики.

**1.2.** Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или его Доменах.

**1.3.** Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта и/или его Доменов. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь Сайта и/или его Доменов предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь Сайта и/или его Доменов.

**1.4.** Пользователь Сайта и/или его Доменов подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

**1.5.** Пользователь Сайта и/или его Доменов подтверждает право Компании осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными, в том числе, но не ограничиваясь:

- сбор и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Сайта и/или его Доменов Пользователем;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование в указанных в настоящем соглашении целях;
- уничтожение;
- передача третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, а также по требованию суда.

**1.6.** Целевой аудиторией, принимающей решение об оказании Компанией услуг, являются совершеннолетние лица, однако могут возникать случаи, когда лицо, не достигшее 18 лет, примет решение ознакомиться с услугами на Сайте и/или его Доменах или приобрести соответствующие услуги. В случае, если Компания знает, что потребителем является лицо, не достигшее 18 лет, Компания не будет использовать Персональные данные потребителя в маркетинговых целях, кроме случаев, когда родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего лица заведомо было предоставлено согласие на обработку его/ее Персональных данных. Также обращаем внимание на то, что лица, не достигшие определенного возраста, не могут иметь доступ к определенным разделам Сайта и/или его Доменов. Компания может использовать Персональные данные Пользователя для целей проверки возраста и применения тех или иных возрастных ограничений.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**2.1.** Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

**2.1.1.** Для идентификации Пользователя на Сайте и/или его Доменах, в том числе, но не ограничиваясь, для:

- создания учетной записи и/или в иных целях по согласованию с Пользователем;
- использования Пользователем Сайта и/или его Доменов, и/или сервиса Компании;
- исполнением Компанией и Пользователем договоров, а также совершение действий необходимых для заключения договоров и оплаты;
- связи с Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь, для информационного обслуживания, включая рассылку рекламно-информационных материалов, подготовки и направления ответов на запросы, направления уведомлений о работе Сайта и/или его Доменов, и/или сервиса;
- направления уведомлений о новых сервисах, продуктах, мероприятиях;
- предоставления актуальной информации;
- улучшения качества сервисов;
- проведение статистических и иных исследований.

В указанных целях обработки информации Компания вправе передать информацию, предоставленную Пользователем, третьим лицам.

**2.1.2.** Предоставления Пользователю доступа к Сайту и/или его Доменам, к персонализированным ресурсам Сайта и/или его Доменов.

**2.1.3.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

**2.1.4.** Предоставления Пользователю Сайта и/или его Доменов эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или его Доменов.

**2.1.5.** Обеспечения работоспособности и безопасности Сайта и/или его Доменов, для подтверждения совершаемых Пользователями Сайта и/или его Доменов действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

## **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**3.1.** Сайт и/или его Домены хранят персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

**3.2.** В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем персональных данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

**3.3.** Сайт и/или его Домены вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**3.3.1.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

**3.3.2.** Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.4.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка

персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**3.5.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**3.6.** Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**3.7.** Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**3.8.** Настоящим Администрация Сайта уведомляет Пользователя Сайта и/или его Доменов, что в том случае, если Пользователь Сайта и/или его Доменов пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Администрации Сайта в отношении персональных данных Пользователя Сайта и/или его Доменов, то Пользователь Сайта и/или его Доменов должен направить Администрации Сайта официальный запрос по адресу: [support@veingard.ru](mailto:support@veingard.ru).

**3.9.** В случае направления Компанией официального запроса в тексте запроса необходимо указать : ФИО; номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя Сайта и/или его Доменов (субъекта персональных данных или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя Сайта и/или его Доменов в отношениях с Компанией, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки Компанией персональных данных Пользователя Сайта и/или его Доменов, подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

**4.1.1.** Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или его Доменами. Пользователь вправе в любое время изменить или удалить предоставленную информацию, воспользовавшись соответствующим сервисом или обратившись в Компанию по реквизитам, указанным в настоящей Политике, на Сайте и/или его Доменах, и/или на соответствующем сервисе Компании. Указанные права могут быть ограничены в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**4.1.2.** Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

##### **4.2. Администрация Сайта обязана:**

**4.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

**4.2.2.** Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

**4.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**4.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Администрация Сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта и/или его Доменов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

**5.2.** В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несет ответственности, если персональные данные:

**5.2.1.** Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

**5.2.2.** Были получены от третьей стороны до момента их получения Администрацией Сайта.

**5.2.3.** Были разглашены с согласия Пользователя.

**5.3.** Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.4.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием Сайта и/или его Доменов, и/или сервисов Компании, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ. Пользователь обязуется возместить убытки, причиненные Компании и/или третьим лицам в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, Пользовательским соглашением [veingard.ru](http://veingard.ru) и/или законодательством РФ.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**6.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта и/или его Доменов, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**6.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**6.3.** В случае не достижения согласия спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

**7.2.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

**7.3.** Новая Политика в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или его Доменах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики в отношении обработки персональных данных.

**7.4.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике в отношении обработки персональных данных следует сообщать, направив письмо на адрес электронной почты [support@veingard.ru](mailto:support@veingard.ru).

**7.5.** Действующая Политика в отношении обработки персональных данных размещена на странице по адресу: [veingard.ru](http://veingard.ru) и/или его Доменах.

**7.6.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: [veingard.ru](http://veingard.ru) и/или его Доменах.