

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Утверждено 21.01.2021

**1.1.** Добро пожаловать на онлайн-платформу «Veingard». Сервис позволяет лицам, посредством глобальной сети Интернет и различных электронных устройств, прослушивать звуковые (аудио) произведения (далее - Контент 1), просматривать аудиовизуальные произведения (далее - Контент 2), а также просматривать тексты, включая обложки, иллюстрации и пр. (далее - Контент 3), представленные в электронном виде различных форматов и в дальнейшем все вместе именуемые «Контент». В соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ, возрастная категория Сервиса составляет 18 + (отдельный Контент Сервиса запрещен для детей).

**1.2.** Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) являются отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ТОКЕНОМИКА», ИНН 7719526839, ОГРН 1047796666708 (далее – Компания), находящимся по адресу: РФ, 19002, г. Москва, Карманицкий пер., д. 9, этаж 6 помещ. XIV, офис 18, являющимся администратором и правообладателем Сервиса (далее – Администратор), и Вами (далее – Пользователь) по поводу использования Сервиса и размещенных на нем результатов интеллектуальной деятельности, а также использования Пользователем иных услуг Сервиса.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

**Администрация** – уполномоченные сотрудники к управлению Платформой, действующие от имени Администратора.

**Личный кабинет** — персональный раздел Платформы, дополнительные функциональные возможности Платформы, к которым Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Платформы и соответствующими условиями использования Платформы, для управления сделками, совершаемыми посредством Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, заключения договоров и оплаты по ним.

**Пользователь, потребитель** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

**Приложение** — программное обеспечение, разработанное Компанией или третьими лицами по заказу Компании, предназначенное для работы на мобильном устройстве Пользователя и самостоятельно загруженное Пользователем из магазина приложений (App Store, Google Play).

**Платформа** — Приложение либо любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): [veingard.ru](http://veingard.ru), [veingard.online](http://veingard.online), [veingard.space](http://veingard.space).

**Сервис** — комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Платформы, в том числе, но не исключительно: заключение договоров, размещение, поиск, просмотр и прослушивание Контента Платформы, предоставления информационно-консультационных услуг в виде on-line и off-line мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, конференций – далее – Мероприятие) и их записей (далее — Записи), в том числе раздела «Чаты» и раздела «Вопросы и Ответы».

**Соглашение** — настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нём обязательными документами.

**Содержание Платформы** (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, аудиовизуальные или музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Платформы и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, Содержащиеся на Платформе и/или внутри нее.

**2.2.** В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.2.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определённым: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

**2.3.** Использование Пользователем Платформы в пределах ее функциональных возможностей, включая:

- Просмотр и/или прослушивание размещённого на Платформе Контента;
- Регистрацию и/или авторизацию на Платформе;
- Использование Платформой в связи с ее функциональным назначением;
- Размещение или отображение на Платформе любых материалов, включая, но, не ограничиваясь такими, как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео файлы, сведения и/или иная информация;
- И иные возможности использования Платформы.

**2.4.** Обязательным условием использования Платформы является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий следующих документов (по тексту Соглашения — «обязательные документы»):

**2.4.1.** Политики конфиденциальности, Соглашения об обработке персональных данных, Договор-оферты, размещённые и/или доступные на Платформе.

**2.5.** Воспользовавшись любой из указанных в п.2.3. возможностей по использованию Платформы, вы подтверждаете, что:

**а)** Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны в соответствии со ст. 438 ГК РФ и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Платформы. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения.

**б)** Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, могут быть изменены Администрацией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Платформе либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов.

### **3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**3.1.** Компания является правообладателем объектов интеллектуальной собственности, с помощью которых функционирует Платформа, включая, но, не ограничиваясь: программы для ЭВМ, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения, товарные знаки, фирменное наименование, которые охраняются в соответствии с положениями четвёртой части ГК РФ.

**3.2.** Компания предоставляет Пользователю право на использование объектов интеллектуальной собственности, указанных в п.3.1. исключительно в личных некоммерческих целях с обязательной активной ссылкой на Платформу.

**3.3.** Любое использование объектов интеллектуальной собственности Компании, указанных в п.3.1. в коммерческих целях недопустимо, и влечёт за собой гражданско-правовую, административную, а также уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### **4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ**

**4.1.** Перечень функциональных возможностей Платформы, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению Администрации, и может время от времени изменяться. Процедура регистрации проходит посредством заполнения соответствующих окон на Платформе.

**4.2.** По завершении процедуры регистрации создаётся уникальная учётная запись, связанная с Личным кабинетом Пользователя на Платформе, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Платформы и основанных на них Сервисов.

**4.3.** Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать, либо удалить учётную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Платформы и связанных с ними Сервисов полностью или в определённой части.

**4.4.** Любые действия, совершённые из-под учётной записи Пользователя, считаются совершёнными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя, или распространения доступа, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации и/или незамедлительно изменить личный пароль на Платформе.

**4.5.** Пользователь обязан следить за сохранностью своих Данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Данные (в том числе для Авторизации). Пользователь обязан самостоятельно избрать способ хранения Данных, обеспечивающий исполнение настоящего пункта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) и защиту выбранных им Данных, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

**4.6.** Информация о Пользователе, содержащаяся в учётной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Администрацией в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных.

**4.7.** Пользователь дает согласие на то, что Администратор будет направлять в адрес Пользователя корреспонденцию (sms-, email-сообщения и сообщения в мессенджерах) на указанные им контактные данные, информацию о проводимых Администратором и его партнерами рекламных акциях и иную информацию.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

**5.1.** Обязанности Администратора заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к Сервису.

**5.2.** Администратор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, а также Контент и любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Администратор не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

**5.3.** Администратор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

**5.4.** Администратор вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, в том числе посредством сетей электросвязи, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы Администратора и/или третьих лиц, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

**5.5.** Администратор вправе предоставить Пользователю возможность создания единственной учетной записи (профиля) в рамках Сервиса. В случае создания Пользователем более одной учетной записи Администратор оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

**5.6.** Администратор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста; это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Администратором возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или прослушивания и/или просмотра такого Контента, о чем Администратор может уведомлять Пользователей указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр и/или прослушивание Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

**5.7.** Администратор вправе осуществлять классификацию информационных материалов, публикуемых на Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Администратор вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию информационных материалов, размещенных на Сервисе.

## **5.8. Администратор обязан не осуществлять следующих действий на Сервисе:**

**5.8.1.** размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

**5.8.2.** описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

**5.8.3.** размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности;

**5.9.** Администратор не занимается предварительной модерацией или цензурой комментариев и рецензий Пользователей на Контент и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц только после обращения заинтересованного лица к Администратору в установленном Администратором порядке. При этом Администратор вправе по собственному усмотрению ограничить или убрать из Сервиса функцию комментариев и рецензирования без предварительного уведомления Пользователей.

**5.10.** Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **6.1. Пользователь вправе:**

**6.1.1.** Пользоваться всеми имеющимися на Платформе услугами, информацией, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Платформе.

**6.1.2.** Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам по реквизитам, которые находятся в разделе Платформы «Вопрос-ответ»/контактная информация, оставлять свои пожелания, предложения, отправлять жалобы, претензии, отзывы и любую иную информацию.

**6.1.3.** Иметь доступ в личный кабинет одновременно не более чем с 1 (одного) устройства.

**6.2.** Пользователь обязуется использовать Платформу только в законных целях. Пользователь обязуется не размещать на Платформе и не направлять куда-либо через/посредством Платформы любые материалы следующего характера:

- Нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- Нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- Способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- Спам, вирусные материалы, несанкционированную рекламу;
- А также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства Российской Федерации.

**6.3.** Пользователь соглашается с тем, что он несёт единоличную полную ответственность в отношении размещаемых на Платформе материалов, в том числе, за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые Пользователем материалы и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки на Платформу таких материалов.

#### **6.4. Пользователю запрещается:**

**6.4.1.** Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы;

**6.4.2.** Нарушать надлежащее функционирование Платформы;

**6.4.3.** Любым способом обходить навигационную структуру Платформы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Платформы;

**6.4.4.** Несанкционированный доступ к функциям Платформы, любым другим системам или сетям, относящимся к Платформе, а также к любым услугам, предлагаемым на Платформе и/или в ней;

**6.4.5.** Нарушать систему безопасности или аутентификации на Платформе или в любой сети, относящейся к Платформе.

**6.4.6.** Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы.

**6.4.7.** Использовать Платформу и ее Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Платформы или других лиц.

#### **7. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОСТУПА К КОНТЕНТУ НА СЕРВИСЕ ЗА ПЛАТУ**

**7.1.** В рамках Сервиса Администратор предоставляет Пользователям возможность доступа к просмотру и/или прослушиванию Контента за определенную плату. В рамках Сервиса Администратор предоставляет Пользователям следующие платные услуги (далее при совместном упоминании – Услуги):

**7.1.1.** Услуга Покупка – означает разовую услугу по предоставлению Администратором Пользователю возможности доступа к приему потоковой передачи выбранной единицы Контента или нескольких единиц Контента посредством Сервиса (без возможности загрузки и копирования такого Контента (за исключением временного копирования, являющегося неотъемлемой частью технического процесса) в память устройства Пользователя) без ограничения периодом действия данной Услуги либо строго на определенный период времени, о чем Пользователь уведомляется при выборе и оплате данного Контента, без ограничения по количеству просмотров выбранного и оплаченного Контента, в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении и на Сервисе; Контент в рамках Услуги может предоставляться в качествах «Низкое», «Среднее», «Высокое». Начало срока действия данной Услуги исчисляется с момента ее оплаты Пользователем и отражения факта оплаты Услуги в электронной системе учета платежей Администратора.

**7.2.** Стоимость Услуг для Пользователя указана на страницах Сервиса с соответствующим Контентом, к которому Пользователь желает приобрести доступ в рамках той или иной Услуги. При оплате стоимости той или иной Услуги на своем устройстве Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью такой Услуги на данном устройстве.

**7.6.** При оплате услуг сервиса Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает и принимает условия настоящего соглашения, а также, что Администратор оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любой Контент без уведомления пользователя и/или добавлять на Сервис любой Контент без уведомления Пользователя. До момента оплаты услуг Сервиса

Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с перечнем единиц Контента в рамках приобретаемых Услуг. Оплата Пользователем услуг сервиса означает, что Пользователь ознакомлен с перечнем единиц Контента в рамках приобретенных Услуг и его полностью удовлетворяет содержание данного перечня.

**7.7.** Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису и/или учетной записи и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организации DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а Личный счет Пользователя блокируется.

**7.8.** Оплата Услуг может осуществляться посредством списания денежных средств за Услуги Сервиса одним из следующих безналичных способов оплаты:

- посредством банковских карт национальных или международных платежных систем, в том числе, но не ограничиваясь: Visa International, MasterCard Worldwide;
- и другими способами, указанными на Сервисе.

**7.9.** С Пользователей, оплачивающих Услуги Сервиса с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Услуг Сервиса.

**7.10.** Доступ к просмотру платного Контента, размещенного на Сервисе в рамках Услуг, предоставляется Пользователю только после оплаты Услуг и получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты. Если иное не предусмотрено Соглашением, для приобретения Услуг Пользователю Сервиса может потребоваться Авторизация на Сервисе, выбрать соответствующую Услугу и способ оплаты, провести оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным на Сервисе. Под Авторизацией в контексте настоящего Соглашения понимается активация учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Сервиса, предоставленного Пользователю при регистрации Пользователя на Сервисе. Пользователь обязан зарегистрироваться и авторизоваться на Сервисе при оплате Услуг с разрешенных устройств, если иное не предусмотрено Соглашением. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств на Личный счет Пользователя и/или не получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Услуги от Пользователей и их перечисление Администратору. Стороны также признают и соглашаются, что Администратор не обязан оказывать Пользователю Услуги до момента поступления денежных средств за Услугу от Пользователя на расчетный счет Администратора, если иное не предусмотрено Соглашением.

**7.11.** Стоимость Услуг, их содержание, сроки и порядок оплаты могут быть в одностороннем порядке изменены Администратором без специального уведомления об этом Пользователя.

**7.12.** Оплачивая Услуги, Пользователь безоговорочно соглашается совершить все действия, необходимые для доступа к Услугам, указанные Администратором в настоящем Соглашении и на Сервисе. Все вопросы приобретения прав доступа в глобальную сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно, не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Администратор не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

**7.13.** Если Услуги были оплачены зарегистрированным Пользователем, но не оказаны по вине Администратора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Администратор на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу Администратора, указанному на Сервисе, обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты. Количество денежных средств, отраженных на Личном счете Пользователя, определяется с использованием оборудования Администратора. Возврат неиспользованного остатка денежных средств на Личном счете Пользователя или ошибочных платежей за Услуги осуществляется только на счет Пользователя, с которого была произведена оплата Услуг, на основании оригинала письменного заявления Пользователя с указанными регистрационными Учетными данными (логин и пароль) и предоставленных Пользователем копии паспорта Пользователя и реквизитов его банковского счета, при условии подтверждения Пользователем Администратору, что именно данный Пользователь является владельцем данного Личного счета Пользователя. При пополнении Личного счета Пользователя с использованием сертификатов, выпущенных Администратором, денежные средства, поступившие на Личный счет Пользователя по таким сертификатам, возврату не подлежат.

**7.14.** Невершеннолетние Пользователи не вправе использовать платные Услуги без участия и согласия их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, попечителей.

**7.15.** Стороны настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем (что, в частности, подтверждается направлением Администратором Пользователю кассового чека об оплате Услуг Сервиса), если иное не установлено настоящим Соглашением.

**7.16.** Пользователь подтверждает свое согласие на оплату комиссий третьим лицам, осуществляющим обеспечение осуществления платежей за услуги. Размер комиссии за каждый способ оплаты услуг указывается при осуществлении пользователем оплаты услуг в форме оплаты.

**7.17.** В течение срока нахождения Контента на Сервисе Администратор вправе без согласия и уведомления Пользователя изменять стоимость и тип Услуги, в рамках которой данный Контент предоставляется новым Пользователям, а также по истечении определенного периода времени предоставлять доступ к такому Контенту без взимания за доступ к нему соответствующей денежной платы и с сопровождением процесса демонстрации Контента рекламой.

**7.18.** Администратором особо оговаривается, что оплату Услуг Сервиса невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты сразу.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Администрация не несёт ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Администрацией условий настоящего Соглашения и неподконтрольные Администрации.



**8.2.** Администрация также не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
- Действия систем переводов, банков, платежных систем из-за задержки связанные с их работой.
- Сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
- Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Платформы;
- Проведения государственными и муниципальными органами, а также организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
- Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;
- Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения;
- Выполнения Администрацией профилактических работ на Платформе.

**8.3.** Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путём переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы по месту нахождения Администрации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) месяц.

**8.4.** Пользователь самостоятельно несет ответственность перед Администрацией и третьими лицами за свои действия и бездействия, связанные с использованием Платформы и/или отдельных Сервисов, включая любое использование информации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и/или законных интересов Администрации и/или третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Платформы и/или отдельных Сервисов.

**8.5.** В случае возникновения спорной ситуации на Пользователе лежит бремя доказывания того, что использование Пользователем Платформы и/или Сервисов и размещаемая им информация (включая Контент) не нарушают законодательства и (или) прав и законных интересов Администрации и/или третьих лиц.

**8.6.** Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Платформе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Вопросов, Ответов и/или информации, размещаемой на Платформе.

## **9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

**9.1.** Администрация Платформы вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Платформы информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Платформы либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Платформы или в права других Пользователей Платформы.

**9.2.** Администрация Платформы имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Компании, Пользователей.

**9.3.** Администрация Платформы имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

**9.4.** Администрация Платформы вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Платформе, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Платформой, а также в случае прекращения действия Платформы либо по причине технической неполадки или проблемы.

**9.5.** Администрация Платформы не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Платформе в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Платформой.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

**10.2.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**10.3.** Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Администрации права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

**10.4.** Администрация Платформы не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

**10.5.** Отзывы Пользователя, размещенные на Платформе, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Платформы без ограничений.